

## **Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną „HITY NA CZACIE”**

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1 Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania przez osoby fizyczne (dalej zwane „**Użytkownikami**”) z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dalej zwanej „**Usługą**”) przez usługodawcę wskazanego w punkcie 1.2 poniżej.
- 1.2 Usługodawcą jest spółka 4FUN sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fabryczna 5A, (00-446), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000615592, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, posługująca się nadanym numerem NIP: 5213732971, której kapitał zakładowy wynosi 125.000,00 złotych (dalej zwana „**Usługodawcą**”).
- 1.3 Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **2. Usługa**

- 2.1. Usługa polega na możliwości wysyłania przez Użytkowników wiadomości tekstowych za pośrednictwem strony [WWW.4FUN.TV](https://4fun.tv/konkurs/czat-4funtv-hity-na-czacie-gdzie-pisac) (<https://4fun.tv/konkurs/czat-4funtv-hity-na-czacie-gdzie-pisac>) (dalej zwanej „**WWW.4FUN.TV**”) w audycji telewizyjnej pod nazwą „**HITY NA CZACIE**” (dalej zwaną „**Audycją Telewizyjną**”) w programie telewizyjnym 4fun.tv.
- 2.2. Użytkownik może wysłać wiadomości na [WWW.4FUN.TV](https://4fun.tv).
- 2.3. Użytkownik po zalogowaniu na WWW.4FUN.TV może za pośrednictwem strony internetowej wysłać wiadomość z pozdrowieniami (dalej zwaną „**Wiadomością**”), która zostanie opublikowana w trakcie Audycji Telewizyjnej. Warunkiem wysłania Wiadomości jest wpisanie na WWW.4FUN.TV hasła podawanego w trakcie Audycji Telewizyjnej.
- 2.4. Usługodawca informuje, że może odmówić prezentacji opublikowanych zamieszczonych w Wiadomości treści obscenicznych, wulgarnych, obraźliwych lub w inny sposób sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami i niewłaściwych do prezentacji w audycjach telewizyjnych.
- 2.5. Użytkownik korzystając z Usługi ponosi odpowiedzialność za treści zawarte w Wiadomości.

### **3. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Usługi**

- 3.1 Warunkiem koniecznym dla korzystania z Usługi w zakresie możliwości wysyłania wiadomości jest dostęp do urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów.

### **4. Brak odpłatności za usługę**

Usługa realizowana jest nieodpłatnie.

### **5. Odpowiedzialność Usługodawcy**

- 5.1 Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Usługi, nie gwarantuje jednakże i nie odpowiada z jej dostępność oraz zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie.

- 5.2 Usługodawca dołoży należytych starań, w celu zapewnienia aby korzystanie z Usługi możliwe było dla użytkowników wszystkich popularnych typów telefonów komórkowych dostępnych na rynku oraz usług oferowanych przez operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, nie gwarantuje jednakże i nie odpowiada za możliwość i efektywność korzystania z Usługi przy ich użyciu.
- 5.3 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi, w szczególności spowodowane korzystaniem z Usługi przez Użytkownika lub innych Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 5.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.

## **6. Postępowanie reklamacyjne**

- 6.1 Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usługi Użytkownicy winni zgłaszać Usługodawcy w formie pisemnej, listem poleconym na adres ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, z dopiskiem „**HITY NA CZACIE**” lub drogą elektroniczną na adres: marketing@4fun.tv
- 6.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, a w przypadku reklamacji składanej pisemnie także dokładny adres Użytkownika, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz stosowne żądanie.
- 6.3 Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Użytkownika.
- 6.4 Użytkownik zostanie powiadomiony o decyzji Usługodawcy listem poleconym na adres podany w reklamacji w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej, bądź w formie wiadomości email, w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną.

## **7. Przetwarzanie danych osobowych uzyskanych w związku z organizacją Usługi**

- 7.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka pod firmą 4FUN sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fabryczna 5A, (00-446), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000615592, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, posługująca się nadanym numerem NIP: 5213732971, której kapitał zakładowy wynosi 125.000,00 złotych.
- 7.2 W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę można się skontaktować poprzez email: daneosobowe@4fun.tv.
- 7.3 Podane przez Użytkownika dane osobowe Użytkowników (imię i nazwisko, nick, adres email, numer telefonu) będą przetwarzane:
  - a.) w celach niezbędnych do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej na podstawie Regulaminu – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwanego „**RODO**”),

- b.) w celach dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- c.) w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

- 7.4 Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być podmioty współpracujące z Usługodawcą – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz Usługodawcy usług (np. podwykonawcy) oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Usługodawcy.
- 7.5 Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez czas świadczenia Usług, rozpatrywania reklamacji, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7.6 Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody oraz umowy Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
- 7.7 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do korzystania z Usługi lub rozpatrzenia reklamacji.

## **8. Pozbawienie możliwości korzystania z Usługi**

Usługodawca może pozbawić Użytkownika możliwości korzystania z Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika dowolnego postanowienia Regulaminu.

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1 O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Usługodawca nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) dotyczących umowy w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi i nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania takich sporów z konsumentami.
- 9.2 W związku z obowiązkiem informacyjnym ciążącym na Usługodawcy, Usługodawca informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów drogą elektroniczną pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową służącą do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących towarów lub usług zakupionych przez Internet, których stroną jest konsument zamieszkały w Unii Europejskiej. Usługodawca informuje jednakże, że nie zobowiązuje się do korzystania z powyższej platformy ODR w związku ze świadczeniem Usługi, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

- 9.3 Usługodawca informuje, że konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu pomiędzy konsumentem a Usługodawcą, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
- 9.4 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych ze świadczeniem Usługi będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 9.5 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 9.6 Usługodawca informuje, że świadczy drogą elektroniczną również inne usługi, których zasady określają odrębne regulaminy. Jeżeli z regulaminów tych nie wynika co innego, do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę stosuje się niniejszy Regulamin.