

## **Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną „HITY NA CZACIE”**

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1 Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania przez osoby fizyczne (dalej zwane „**Użytkownikami**”) z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dalej zwanej „**Usługą**”) przez usługodawcę wskazanego w punkcie 1.2 poniżej.
- 1.2 Usługodawcą jest spółka 4FUN sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fabryczna 5A, (00-446), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000615592, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, posługująca się nadanym numerem NIP: 5213732971, której kapitał zakładowy wynosi 125.000,00 złotych (dalej zwana „**Usługodawcą**”).
- 1.3 Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **2. Usługa**

- 2.1. Usługa polega na możliwości wysyłania przez Użytkowników wiadomości tekstowych za pośrednictwem strony [WWW.4FUN.TV](https://4fun.tv/konkurs/czat-4funtv-hity-na-czacie-gdzie-pisac) (<https://4fun.tv/konkurs/czat-4funtv-hity-na-czacie-gdzie-pisac>) (dalej zwanej „**WWW.4FUN.TV**”) oraz poprzez wysłanie wiadomości SMS w audycji telewizyjnej pod nazwą „HITY NA CZACIE” (dalej zwaną „**Audycją Telewizyjną**”) w programie telewizyjnym 4fun.tv.
- 2.2. Użytkownik może wysyłać wiadomości na [WWW.4FUN.TV](https://4fun.tv) oraz poprzez wiadomości SMS.
- 2.3. Użytkownik po zalogowaniu na WWW.4FUN.TV może za pośrednictwem strony internetowej wysłać wiadomość z pozdrowieniami (dalej zwaną „**Wiadomością**”), która zostanie opublikowana w trakcie Audycji Telewizyjnej. Warunkiem wysłania Wiadomości jest wpisanie na WWW.4FUN.TV hasła podawanego w trakcie Audycji Telewizyjnej.
- 2.4. W trakcie Audycji Użytkownik może trzykrotnie wysłać wiadomość za pośrednictwem WWW.4FUN.TV. Kolejne wiadomości są możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS na podany na WWW.4FUN.TV numer. Numer dostępowy umożliwiający wysłanie wiadomości SMS wskazany jest wraz z informacją o Usłudze oraz koszcie wysłania wiadomości SMS na WWW.4FUN.TV.
- 2.5. Usługodawca informuje, że może odmówić prezentacji opublikowania zamieszczonych w Wiadomości treści obscenicznych, wulgarnych, obraźliwych lub w inny sposób sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami i niewłaściwych do prezentacji w audycjach telewizyjnych.
- 2.6. Użytkownik korzystając z Usługi ponosi odpowiedzialność za treści zawarte w Wiadomości.

### **3. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Usługi**

- 3.1 Warunkiem koniecznym dla korzystania z Usługi w zakresie możliwości wysyłania wiadomości jest dostęp do urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów.
- 3.2 Warunkiem koniecznym dla korzystania z Usługi w zakresie wysyłania wiadomości SMS jest dostęp do telefonu komórkowego w systemie abonamentowym bądź pre-paid operatora korzystającego z polskich zasobów numeracyjnych wraz z możliwością wysyłania i odbierania wiadomości.

### **4. Odpłatność**

Opłatność za korzystanie z Usługi ograniczona jest do opłatności za wysłanie wiadomości SMS w wysokości 1,23 PLN wraz z VAT.

## **5. Odpowiedzialność Usługodawcy**

- 5.1 Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Usługi, nie gwarantuje jednakże i nie odpowiada z jej dostępność oraz zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie.
- 5.2 Usługodawca dołoży należytych starań, w celu zapewnienia aby korzystanie z Usługi możliwe było dla użytkowników wszystkich popularnych typów telefonów komórkowych dostępnych na rynku oraz usług oferowanych przez operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, nie gwarantuje jednakże i nie odpowiada za możliwość i efektywność korzystania z Usługi przy ich użyciu.
- 5.3 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi, w szczególności spowodowane korzystaniem z Usługi przez Użytkownika lub innych Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 5.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.

## **6. Postępowanie reklamacyjne**

- 6.1 Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usługi Użytkownicy winni zgłaszać Usługodawcy w formie pisemnej, listem poleconym na adres ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, z dopiskiem „**HITY NA CZACIE**” lub drogą elektroniczną na adres: [marketing@4fun.tv](mailto:marketing@4fun.tv)
- 6.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, a w przypadku reklamacji składanej pisemnie także dokładny adres Użytkownika, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz stosowne żądanie.
- 6.3 Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Użytkownika.
- 6.4 Użytkownik zostanie powiadomiony o decyzji Usługodawcy listem poleconym na adres podany w reklamacji w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej, bądź w formie wiadomości email, w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną.

## **7. Przetwarzanie danych osobowych uzyskanych w związku z organizacją Usługi**

- 7.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka pod firmą 4FUN sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fabryczna 5A, (00-446), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000615592, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, posługująca się nadanym numerem NIP: 5213732971, której kapitał zakładowy wynosi 125.000,00 złotych.
- 7.2 W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę można się skontaktować poprzez email: [daneosobowe@4fun.tv](mailto:daneosobowe@4fun.tv).
- 7.3 Podane przez Użytkownika dane osobowe Użytkowników (imię i nazwisko, nick, adres email, numer telefonu) będą przetwarzane:
  - a.) w celach niezbędnych do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej na podstawie Regulaminu – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016

roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwanego „**RODO**”),

- b.) w celach dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- c.) w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

- 7.4 Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być podmioty współpracujące z Usługodawcą – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz Usługodawcy usług (np. podwykonawcy) oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Usługodawcy.
- 7.5 Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez czas świadczenia Usług, rozpatrywania reklamacji, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7.6 Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody oraz umowy Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
- 7.7 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do korzystania z Usługi lub rozpatrzenia reklamacji.

## **8. Pozbawienie możliwości korzystania z Usługi**

Usługodawca może pozbawić Użytkownika możliwości korzystania z Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika dowolnego postanowienia Regulaminu.

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1 O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa, Usługodawca nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) dotyczących umowy w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi i nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania takich sporów z konsumentami.
- 9.2 W związku z obowiązkiem informacyjnym ciążącym na Usługodawcy, Usługodawca informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów drogą elektroniczną pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową służącą do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących towarów lub usług zakupionych przez Internet, których stroną jest konsument zamieszkały w Unii Europejskiej. Usługodawca informuje jednakże, że nie zobowiązuje się do korzystania z powyższej platformy ODR w związku ze świadczeniem Usługi, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

- 9.3 Usługodawca informuje, że konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu pomiędzy konsumentem a Usługodawcą, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
- 9.4 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych ze świadczeniem Usługi będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 9.5 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 9.6 Usługodawca informuje, że świadczy drogą elektroniczną również inne usługi, których zasady określają odrębne regulaminy. Jeżeli z regulaminów tych nie wynika co innego, do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę stosuje się niniejszy Regulamin.